

## ▼ SLAS サマースクール --- よくある質問 (FAQ) ---

多く寄せられる質問を以下にまとめました。こちらに目を通していただき、さらにご不明な点がございましたら、日本語デスクまでメールにてお問い合わせください。

Q: こどもは英語を話せませんが、大丈夫なのでしょうか？

A: 不便はあると思いますが、対応可能です。本校の教師は英語を母語としない生徒の指導経験が豊富です。

小学生以上の生徒は必要に応じてレベルチェックテストを実施し、クラス配置を行います。

Q: 親は英語でのコミュニケーションが苦手ですが、大丈夫でしょうか？

A: 学校から参加者全体へのお知らせは日本語でご案内いたします。メール [japanese@laschina.org](mailto:japanese@laschina.org) でのお知らせとなります。(平日 8 時 30 分から午後 4 時まで)

Q: サマースクールの途中で帰省や旅行の予定があるのですが、部分的な参加はできるのですか？

A: 連続した週ごとのお申込となります。週途中までの参加であっても残り日数分の返金や振り替えはできません。

Q: 部分参加の場合、学費計算はどうなりますか？

A: 週ごとの受講料を提示しております。申込用紙をご参照ください。

Q: お弁当の日はありますか？

A: ランチをお申込いただければ、お弁当は必要ありません。幼稚部コース(半日・全日)、または小学部以上の全日コース参加でランチを申し込まれない場合はお弁当をご持参ください。なお、小学部以上で午前の部

のみをお申込された場合はお昼ご飯を食べずに帰宅となります。※お昼ご飯の送迎バスは提供ございません。

Q: 子供が食物アレルギーなのですが、除去食などの対応はありますか？

A: 安全の徹底という観点から除去食など臨機応変な対応はいたしかねます。アレルギーをお持ちのお子様は、ランチは申し込まず、お弁当をご用意下さい。また、お申込時に必ず、日本語デスクのスタッフにお子様のアレルギーについてメールにて詳しくお伝えください。(japanese@laschina.org)

Q: 給食はどういった献立になりますか？

A: 洋風メニューを基本とした献立になります。

Q: 授業の見学はできるのですか？

A: 申し訳ありません。授業の見学や公開授業は行っておりません。お子様に集中してクラス内容に取り組んでいただくための配慮ですので、ご了承のほどお願いいたします。

Q: 教師はどのような人材なのですか？

A: 各教科の専門教師となります。英語で指導のできる教師が授業を担当いたします。

Q: 授業はどの言語で行われますか？

A: 中国語の授業以外は、アクティビティ科目を含め、すべて英語での指導となります。授業やアクティビティについての通訳対応はありません。

Q: 定員はありますか？

A: 申込締切日までのお申込であれば、定員のご心配はありません。参加人数に応じてクラス編成を行います。

締め切り後のお問い合わせやお申込の場合、バスの手配やお申込自体がお受けできない場合がございます。お申込はお早めをお願いいたします。

Q: バスはマンション棟の下まで来てくれるのですか？

A: 基本は小区の正門で、古北二期は近隣に設定したバス停での乗降となります。G5 以下の生徒については、バス乗り場まで保護者の方の送迎をお願いいたします。

Q: バスに添乗員はいますか？

A: はい、バス乗務員が乗務しております。（英語または中国語）

Q: 申込と受講料の支払いのために、必ず来校しないといけませんか？

A: いいえ。メールにて対応ができます。申し込み用紙をメール添付していただき、日本語デスク

(japanese@laschina.org) まで送信ください。受講料については、銀行振込みにてお支払いいただけます。

ご来校される場合、日本語デスクが対応いたしますので、必ず事前にご予約ください。

Q: 学校での支払いの場合、各種カードは使えますか？

A: 学校へのお支払いは現金に限られます。銀行振り込み以外のオンライン支払いには対応しておりません。

Q: wechat ペイや Alipay などのオンライン支払はできますか？

A: 申し訳ありませんが、銀行振り込みと現金以外の支払い方法は受け付けておりません。

Q: 領収書の発行について教えてください。

A: お振込後にお振込み控えとともに発票宛名や税務番号を日本語デスクにご指示ください。電子発票を発行します。ご来校のうえ現金でお支払いになった場合、レシート原本を日本語デスクにご提出ください。レシートをもって財務に電子発票の発行依頼をかけます。※発票の発行には数日ほどお待ちいただく場合がございます。

以上となりますが、さらにご質問がごありの場合は、[japanese@laschina.org](mailto:japanese@laschina.org)（日本語デスク）までお問い合わせください。